

## ALGEMENE VOORWAARDEN KEES JANSSEN THEATRE PRODUCTIONS B.V. TE APELDOORN

### Artikel 1 Algemeen

- 1.1 De navolgende begrippen in deze algemene voorwaarden hebben de navolgende betekenissen:
- Bezoeker/Klant: iedere persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze, direct of indirect via een door KJTP ingeschakelde kaartverkooporganisatie, een overeenkomst met KJTP sluit ter zake van het bijwonen van een door KJTP te organiseren Evenement.
  - Entreegeld: de prijs van een toegangsbewijs, zonder inbegrip van eventuele extra kosten (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend reserverings- en/of verzekeringskosten);
  - Evenement: de publieke of besloten gebeurtenis waarbij (een) voorstelling(en) van artistieke/culturele aard wordt opgevoerd
  - KJTP: Kees Janssen Theatre Productions B.V., gevestigd te Apeldoorn, de partij die verantwoordelijk is voor de productie en/of organisatie van het Evenement in DE Locatie.
  - Locatie: de plaats waar het Evenement gehouden wordt.
  - Overeenkomst: de Overeenkomst tussen KJTP en de Klant met betrekking tot het bijwonen van een Evenement, welke onder meer door bemiddeling via een door KJTP in te schakelen kaartverkooporganisatie tot stand kan komen.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd door KJTP en zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Apeldoorn onder nummer 08144734000
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen KJTP en een bezoeker van een Evenement georganiseerd of geproduceerd door KJTP. Deze Algemene Voorwaarden hebben tevens betrekking op alle handelingen die ter uitvoering van deze overeenkomst worden verricht.

### Artikel 2 Kaartverkoop/Aanbiedingen/Prijzen

- 2.1 Alle door KJTP dan wel (al dan niet namens KJTP) door derden gedane aanbiedingen, (programma-) aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven zijn vrijblijvend. KJTP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door KJTP en door derden aan de Bezoeker gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven, dan wel voor fouten gemaakt bij de (voor-) verkoop van toegangsbewijzen door derden, daaronder begrepen de zogenaamde voorverkoopadressen.
- 2.2 Indien dit hem/haar wordt verzocht, is de Bezoeker te allen tijde verplicht zijn toegangsbewijs en enige kaart die recht geeft op korting op dit toegangsbewijs aan als zodanig kenbare functionarissen van de Locatie te tonen. Het toegangsbewijs dient in ieder geval te worden getoond bij binnenkomst van (de betreffende ruimte in) de Locatie, ook indien de Bezoeker (de betreffende ruimte in) de Locatie heeft verlaten tijdens (de duur van) een Evenement.
- 2.3 De Bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding (i) in geval van verlies of diefstal van zijn/haar toegangsbewijs of (ii) in geval de Bezoeker het toegangsbewijs van een derde anders dan KJTP of de door haar ingeschakelde kaartverkooporganisatie heeft verkregen en de afdracht van de toegangsprijs door de derde aan KJTP om redenen aan de zijde van de derde niet plaatsvindt. Indien de Bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening. Op een verkregen toegangsbewijs kan geen restitutie plaats vinden.
- 2.4 De toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van KJTP en worden door of vanwege KJTP in het bezit gesteld van de Bezoeker onder de voorwaarden dat het zonder voorafgaande toestemming van KJTP niet is toegestaan om i) de toegangsbewijzen te verkopen aan derden dan wel de toegangsbewijzen op enige ander wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken, ii) de toegangsbewijzen in commerciële uitingen – op welke wijze dan ook – aan te bieden dan wel op andere wijze te verwijzen naar de toegangsbewijzen. Indien en voor zover KJTP constateert dat de Klant in strijd heeft gehandeld met de hiervoor genoemde voorwaarden zullen de toegangsbewijzen ongeldig worden gemaakt. Houders van die toegangsbewijzen zal de toegang tot het Evenement worden ontzegd, zonder recht op enige (schade) vergoeding of restitutie. KJTP dan wel de door haar ingeschakelde kaartverkooporganisatie behoudt zich te allen tijde het recht voor om reserveringen van Klanten met betrekking tot toegangsbewijzen te weigeren waarvan KJTP dan wel de bedoelde

- kaartverkooporganisatie vermoedt dan wel waarvan is gebleken dat deze Klanten zich schuldig hebben gemaakt aan handelingen in strijd met de hiervoor omschreven voorwaarden.
- 2.5 Het toegangsbewijs geeft de houder recht op het bijwonen van het Evenement. Alleen de houder van het toegangsbewijs die het toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het Evenement krijgt toegang. KJTP c.q. functionarissen van de Locatie mogen ervan uitgaan dat de houder van dit toegangsbewijs ook de rechthebbende daarop is. KJTP c.q. functionarissen van de Locatie zijn niet gehouden ten aanzien van geldige toegangsbewijzen nadere controle te verrichten. De Klant dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door KJTP, dan wel een door KJTP ingeschakeld (voor)verkoopadres, verstrekt toegangsbewijs.
  - 2.6 Het toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon.
  - 2.7 Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de Klant ter beschikking is gesteld c.q. is verzonden aan de Klant, rust op de Klant het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs.
  - 2.8 Het toegangsbewijs dat bestaat uit een barcode wordt via elektronische communicatie (e-mail) aan de Klant verstrekt. Indien de Klant ervoor heeft gekozen het toegangsbewijs op deze wijze te ontvangen dient de Klant ervoor zorg te dragen dat dit toegangsbewijs via elektronische communicatie en op een veilige wijze kan worden verzonden. KJTP c.q. de door haar ingeschakelde kaartverkooporganisatie kan noch de vertrouwelijkheid van het verzonden toegangsbewijs noch de ontvangst van het toegangsbewijs garanderen.
  - 2.9 Indien de Klant met betrekking tot toegangsbewijzen speciale wensen heeft, zoals bijvoorbeeld het reserveren van rolstoelplaatsen of begeleiding door SOHO honden kan een reservering uitsluitend telefonisch (en derhalve niet via internet) tot stand komen. De Klant dient de specifieke wensen bij de telefonische reservering kenbaar te maken. De mogelijkheid tot het reserveren van dergelijke speciale plaatsen is afhankelijk van de beschikbaarheid en de aard van het betreffende Evenement.
  - 2.10 Bij het plaatsen van een reservering zullen naast de Entreegelden ook reserveringskosten in rekening worden gebracht welke kunnen bestaan uit: besprekkosten die, behoudens uitzonderingen, per kaart in rekening worden gebracht eventueel vermeerde met transactiekosten, welke eenmalig per reservering in rekening worden gebracht.

### **Artikel 3 Betaling en totstandkoming van de Overeenkomst**

- 3.1 De navolgende betaalwijzen met betrekking tot de Overeenkomst zijn mogelijk:
  - a. In geval het toegangsbewijs door de Klant wordt gekocht aan de kassa van de Lokatie: contante betaling, betaling via pin of creditcard
  - b. In geval van telefonische reservering: betaling via creditcard, eenmalige machtiging, en iDEAL
  - c. In geval van reservering via de website van KJTP c.q. de door KJTP ingeschakelde kaartverkooporganisatie: betaling via creditcard, iDEAL en indien zulks uitdrukkelijk van toepassing is verklaard via een bankoverschrijving;
  - d. In geval de termijn tussen het moment van reserveren van het toegangsbewijs en de voorstellingsdatum voorafgaande betaling niet meer toelaat: betaling aan de kassa van de Lokatie via alle in sub a. van artikel 3.1. genoemde betaalwijzen.
- 3.2 De Overeenkomst komt definitief tot stand
  - a. In geval van betaling middels creditcard, iDEAL, eenmalige machtiging, bankoverschrijving en pin:
    - Indien en zodra de KJTP c.q. de door KJTP ingeschakelde kaartverkooporganisatie (autorisatie van) de betaling door de Klant heeft ontvangen;
    - Is de Overeenkomst via de website van KJTP tot stand gekomen dan wordt de (totstandkoming van de) Overeenkomst via e-mail aan de Klant bevestigd;
    - Is de Overeenkomst telefonisch tot stand gekomen dan vindt geen aparte bevestiging van (de totstandkoming van) de Overeenkomst plaats;
    - Indien geen (autorisatie van de) betaling door de Klant verkregen wordt dan ontvangt de Klant hetzij via e-mail, hetzij via reguliere post bericht van het niet slagen van de betalingstransactie en het niet tot stand komen van de Overeenkomst.
  - b. In geval van betaling aan de kassa van de Lokatie:
    - Indien en zodra de betalingstransactie via een van de in artikel 3.1 sub a. genoemde betalingswijzen volledig is afgerond en het toegangsbewijs aan de Klant is overhandigd;

- 3.3. Door de Klant geplaatste reserveringen zijn onherroepelijk. Het is niet mogelijk om ten aanzien van voorlopige reserveringen of tot stand gekomen Overeenkomsten wijzigingen aan te brengen.
- 3.4. KJTP c.q. de door KJTP ingeschakelde kaartverkooporganisatie spant zich in binnen 7 dagen na ontvangst van de volledige betaling de toegangsbewijzen aan de Klant te verzenden. Indien en voor zover de Klant de toegangsbewijzen niet binnen 7 dagen heeft ontvangen wordt geadviseerd ter zake contact op te nemen met KJTP c.q. de door KJTP ingeschakelde kaartverkooporganisatie.

#### **Artikel 4 Verblif in de Locatie**

- 4.1 Gedurende zijn/haar verblijf in de Locatie dient de Bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het bezochte Evenement geldende regels van fatsoen te gedragen. De Bezoeker is in dit verband tevens verplicht de door de als zodanig kenbare functionarissen van de Locatie gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een functionaris van de Locatie de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de Bezoeker voor het betreffende Evenement de verdere toegang tot de Locatie worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enig recht op vergoeding van zijn/haar toegangsbewijs geldend kan maken
- 4.2 Het is de Bezoeker verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van KJTP en/of de Locatie, foto-, video-, film-, geluids- en andere opnameapparatuur - waaronder uitdrukkelijk (mobiele) communicatieapparatuur met deze functies wordt begrepen- in de Locatie bij zich te hebben of genoemde apparatuur zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van de Locatie te gebruiken. Telefoontoestellen of andere middelen van draadloze communicatie moeten voor het betreden van de Locatie buiten gebruik gesteld worden. De als zodanig kenbare functionarissen van de Locatie zijn bevoegd om afgifte te vorderen van eventueel aangetroffen apparatuur en deze gedurende het verblijf van de Bezoeker in de Locatie in bewaring te nemen. Bedoelde functionarissen zijn tevens bevoegd in strijd met het voorgaande vervaardigde audio- en/of audio-visuele opnamen te vernietigen. Bij weigering van medewerking kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot de Locatie worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.
- 4.3 KJTP behoudt zich het recht voor van het Evenement waarbij de Bezoeker aanwezig is beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken. De Bezoeker zal geen auteursrechtelijk of ander bezwaar maken tegen de gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis als onderdeel van de openbaarmaking en/of verveelvoudiging van genoemde Evenementen.

#### **Artikel 5 Aansprakelijkheid**

- 5.1 Het verblijf van de Bezoeker in de Locatie is voor zijn/haar eigen rekening en risico.
- 5.2 KJTP is slechts aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of de Bezoeker toegebracht letsel, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van KJTP en/of haar functionarissen, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen KJTP verzekerd is, dan wel, naar redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn en voor het daarin gehanteerde maximumbedrag. De aansprakelijkheid van KJTP wordt ondermeer uitgesloten voor:
  - a. schade tengevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van de Locatie gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;
  - b. (gevolg-)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van de evenementen waarop de overeenkomst tussen KJTP en de Bezoeker betrekking heeft;
  - c. schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere bezoekers.
  - d. Alle overige indirecte schade
- 5.3 KJTP is nimmer aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden schade, die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van KJTP. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van KJTP onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst reeds als mogelijkheid te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgeweld, burgeroorlog, oproer, rellen, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, waterschade en andere ernstige storingen in het bedrijf van de Locatie, falen van en schade aan (technische) apparatuur in de Locatie c.q. met betrekking tot het

Evenement, overlijden van een of meer leden van het Koninklijk Huis of situaties van nationale rouw waardoor het Evenement geen doorgang kan vinden, weersomstandigheden en om welke reden dan ook niet-functionerend openbaar vervoer.

## **Artikel 6 Reclame/ klachten**

- 6.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst tussen KJTP en de Bezoeker dienen de directie van KJTP via [fuerzanova@theatreproductions.nl](mailto:fuerzanova@theatreproductions.nl) binnen veertien dagen nadat de uitvoering van de overeenkomst heeft plaatsgevonden te bereiken. Klachten die na deze termijn worden ingediend worden door KJTP niet in behandeling genomen.
- 6.2 Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door KJTP te vermijden c.q. niet aan KJTP toe te rekenen, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot (schade)vergoeding aan de zijde van KJTP:
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op wijzigingen in het programma, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wijzigingen in de perso(n)en van optredenden of in de samenstelling van het programma,
  - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers of wederrechtelijke indringers daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest;
  - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden aan de Locatie, dan wel op de gevolgen van deze onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs op dat moment mochten worden verricht;
  - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in de zalen van de Locatie;
  - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht voor de Bezoeker, veroorzaakt door (geluids-) opnamen door de media en de naar aanleiding daarvan getroffen technische voorzieningen in de zalen;
  - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op (geluids-) overlast veroorzaakt door gelijktijdig plaatsvindende evenementen, daaronder begrepen noodzakelijke handelingen die dienen ter voorbereiding op deze evenementen, of die op enige andere wijze met deze evenementen samenhangen, in andere ruimten van de Locatie;
  - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de toewijzing en de verdeling van de plaatsen en/of een door omstandigheden noodzakelijke wijziging van het stoelenplan;
  - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht op toneel en boventiteling;
  - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de aan- of afwezigheid van boventiteling, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van de technische voorzieningen, dan wel de keuze van KJTP en/of de Locatie die voorziening al dan niet aan te bieden;
  - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak door stakingen van het openbaar vervoer;
  - klachten omdat de Bezoeker de toegang tot de zaal is ontzegd vanwege de omstandigheden dat het Evenement in deze zaal reeds een aanvang heeft genomen.
- 6.3 Indien en voor zover KJTP c.q. de Locatie om welke reden dan ook genoodzaakt is (een) voorstelling(en) van het Evenement te annuleren heeft de Klant aanspraak op restitutie van aantoonbaar betaalde Entreegelden. De Klant zal daarover in zodanig geval worden geïnformeerd. Eventuele extra kosten zoals – doch niet uitsluitend – reserveringskosten reserveringsverzekering of kosten in verband reeds geboekt vervoer komen uitdrukkelijk niet voor vergoeding door KJTP in aanmerking.
- 6.4 Indien en voor zover KJTP dan wel de Locatie om welke reden dan ook genoodzaakt is de opvoeringsdatum van (een) voorstelling(en) van het Evenement te wijzigen zal de Klant de gelegenheid worden geboden de reeds aangeschafte toegangsbewijzen te gebruiken voor de nieuw vastgestelde opvoeringsdatum/data. Indien voor zover de Klant aangeeft hier geen gebruik van te willen maken heeft de Klant aanspraak op restitutie van aantoonbaar betaalde Entreegelden.

## **Artikel 7 Persoonsgegevens**

- 7.1 Gegevens met betrekking tot de Klant, waaronder de gegevens met betrekking tot de naam, het adres en woonplaats van de Klant, die door KJTP of een door KJTP ingeschakeld (voor)verkoopadres worden

geregistreerd in verband met de verstrekking van een toegangsbewijs, worden opgenomen in een registratie in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. KJTP is de houder van deze registratie. KJTP verwerkt de persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De gegevens zullen door KJTP in een automatisch systeem worden verzameld, verwerkt en gebruikt worden voor het toelichten, vormgeven of wijzigen van de Overeenkomst in de mate waarin dit nodig is. Hieronder vallen alle vormen van verwerking voor commerciële doeleinden, waaronder ook verwerking voor (direct) marketing doeleinden. Deze verwerkingen kunnen ook door derde partijen worden uitgevoerd. Door het aangaan van een Overeenkomst geeft de Klant toestemming aan KJTP om de persoonsgegevens te (doen) verwerken als bepaald in dit artikel. De Klant heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerking van de persoonsgegevens voor commerciële en (direct) marketing doeleinden. Op het eerste (schriftelijke) verzoek van de Klant zal KJTP deze wijze van verwerking direct beëindigen.

**Artikel 8            Intellectuele eigendomsrechten**

Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam, het beeldmerk, teksten en muziek van KJTP dan wel het Evenement berusten bij KJTP. Het is de Bezoeker niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of bij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van KJTP.

**Artikel 9            Overige voorwaarden / regelingen**

Op deze algemene voorwaarden alsmede op de Overeenkomst zijn tevens van toepassing de algemene voorwaarden van de organisaties via welke de Klant toegangsbewijzen voor het Evenement heeft gekocht alsmede de algemene voorwaarden van de Locatie waar het Evenement plaatsvindt.

**Artikel 10          Toepasselijk recht / Bevoegde rechter**

Op deze algemene voorwaarden en op de overeenkomst tussen de Bezoeker en KJTP is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de Bezoeker en KJTP voortvloeien worden ter uitsluitende berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van vestiging van KJTP.

\* \* \* \*